

## Sıkça Sorulan Sorular

### **1. Uluslararası koruma başvurusu nereye yapılır?**

Uluslararası koruma başvuruları, valiliklere bizzat yapılır.

### **2. Uluslararası koruma başvurusu nasıl yapılır?**

Başvuru sahibinden okuma yazma bilmeyenler hariç olmak üzere, uluslararası koruma başvurusuna ilişkin bilgileri de içeren beyanı, kendisini ifade edebileceği bir dilde ve kendi el yazısıyla alınıp, imzalatılacak ve valilikler tarafından tercümesi yaptırılacaktır.

### **3. Uluslararası koruma başvurusu sırasında verilen belgeler ilgiliye geri teslim ediliyor mu?**

Bilgi ve belgelerden gerekli görülenlerin kopyaları, gizliliğe riayet edilerek alınabilir, pasaportları da dâhil olmak üzere tüm belgelerin asılları başvuru sahibine geri teslim edilir.

### **4. Uluslararası koruma başvurularını şahsın yasal temsilcisi ya da avukatı yapabilir mi?**

Uluslararası koruma başvuruları, şahsın yasal temsilcisi veya avukatı aracılığıyla yapılamaz.

### **5. Uluslararası koruma başvuru sahibi, aile üyeleri adına başvuru yapabilir mi?**

Başvuru sahibi, aynı gerekçeye dayanan ve kendisiyle birlikte gelen aile üyeleri adına da başvuru yapabilir. Ergin aile üyelerinin muvafakati alınır.

### **6. Uluslararası koruma başvurusu yaptıktan sonra verilecek olan “başvuru kayıt belgesi” hangi imkânları sağlar?**

Bu belge ikamet izni çeşitlerinden birini almaksızın başvuru sahibinin belirlenen ilde kalmasına ve kendisine tanınan eğitim, sağlık ve sosyal yardım gibi hizmetlere erişimine imkân sağlar.

### **7. “Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi” olan kişi hangi haklardan faydalanır?**

İkamet izni çeşitlerinden birini almaksızın başvuru sahibine Türkiye’de kalış hakkı ve kendisine tanınan eğitim, sağlık ve sosyal yardım gibi hizmetlere erişimi sağlar.

### **8. “Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi” kimlere verilir?**

Mülteci, şartlı mülteci ve ikincil koruma statüsü verilenlere bu belge verilir.

### **9. Uluslararası koruma başvuru sahibinin başvurusu ne kadar sürede sonuçlanır?**

Başvuru kayıt tarihinden itibaren 6 ay içinde sonuçlandırılır. Kararın bu sürede verilememesi halinde başvuru sahibi bilgilendirilir.

### **10. Hızlandırılmış değerlendirmeye alınan başvuru sahipleri uluslararası koruma başvurusu yaptığı ilde mi ikamet edebilir?**

Genel Müdürlük tarafından başvuruda buldukları illerde kalmalarına izin verilebileceği gibi başka illere de sevkleri sağlanabilir.

**11. Uluslararası koruma başvuru sahibi belirlenen ile kaç gün içinde gitmelidir?**

On beş gün içinde belirlenen ile gitmelidir.

**12. Başvuru esnasında, aile üyelerinden herhangi birinin bağımsız değerlendirilmesi mümkün müdür?**

Başvuru esnasında, aile üyelerinden herhangi birinin bağımsız değerlendirmeye ihtiyacı olduğu gözlemlendiğinde bu kişinin başvurusu ayrı olarak alınabilir.

**13. Uluslararası koruma başvuru sahibine kayıt tarihi bildirim nasıl yapılır?**

Uluslararası koruma başvurusunun alınmasından sonra, kayıt yapmak amacıyla belirlenen tarih, ilgiliye bildirilir ve "Kişisel Görüşme Randevu Belgesi" verilir.

**14. Uluslararası koruma başvuru sahipleri hangi şartlarda idari gözetim altına alınabilir?**

- Kimlik bilgilerinin doğruluğu ile ilgili ciddi şüphe varsa
- Sınır kapılarında usulüne aykırı surette ülkeye girme durumu varsa
- İdari gözetim altına alınmaması durumunda başvurusuna temel oluşturan unsurların belirlenemeyecek olması,
- Kamu düzeni veya kamu güvenliği açısından ciddi tehlike oluşturması hallerinde idari gözetim altına alınabilir.

**15. İdari gözetim kararı kim tarafından alınır?**

İdari gözetim kararı, valilikler tarafından alınır ve sonlandırılır.

**16. İdari gözetim altındaki başvuru sahibinin ziyaretinde hangi makamlardan izin alınır?**

Ziyaret, sınır kapısında ise sorumlu mülki idare amirinin; kabul ve barınma merkezleri ile geri gönderme merkezlerinde ise merkez yetkilisinin iznine tabidir.

**17. İdari gözetim altına alınan başvuru sahibi en fazla ne kadar süre idari gözetim altında tutulabilir?**

Başvuru sahiplerinin idari gözetim altına alınması istisnai bir işlemdir. Başvuru sahiplerinin idari gözetim süresi 30 günü geçemez. İdari gözetim, şartları ortadan kalktığı takdirde derhal sonlandırılır.

**18. İdari gözetim altına alınan başvuru sahibi kimlerle görüşebilir?**

Başvuru sahibi, kurallar çerçevesinde ziyaretçi kabul edebilir. Kişinin yasal temsilcisi, avukat, noter ve Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği görevlileriyle görüşmesine izin verilir.

**19. İdari gözetime alınan başvuru sahibi itiraz için mahkemeye başvurabilir mi?**

Başvuru sahibi, yasal temsilcisi ya da avukatı idari gözetime karşı sulh ceza hâkimine başvurabilir. 20. İdari gözetimin durdurulması için mahkemeye yapılan başvurular kaç günde sonuçlandırılır? Sulh ceza hâkimi incelemeyi 5 gün içinde sonuçlandırır.

**21. Uluslararası koruma başvurusunda bulunanların kimlik tespiti nasıl yapılır?**

Başvuru sahibinin kimlik bilgilerine ilişkin belge sunamaması hâlinde, kimlik tespitinde kişisel verilerinin karşılaştırılmasından ve yapılan araştırmalardan elde edilen bilgiler kullanılır. Kimlik tespit araştırmaları sırasında dil analizi gibi yöntemlerden de faydalanılabilir. Araştırmalar sonucunda, kimliği tespit edilemeyen başvuru sahibinin beyanı esas alınır.

**22. Uluslararası koruma başvurusunda bulunan kişi, kişisel verilerini vermek zorunda mıdır?**

Başvuru sahibinin kişisel verilerinin alınmasına karşı çıkması durumunda, başvurusu geri çekilmiş kabul edilecektir.

**23. Uluslararası koruma başvuru kayıt belgesinin başlangıç tarihinin belirlenmesinde hangi tarih göz önünde bulundurulur?**

Kayıt belgesinin başlangıç tarihi uluslararası koruma başvuru tarihidir. Ülkeye düzenli yollarla gelenlerin vize veya vize muafiyeti sürelerinin bitimine düzensiz ve doğrudan gelenlerin ise illegal giriş tarihlerine bakılmaz; başvuru tarihi esas alınır.

**24. Uluslararası koruma başvurusunda bulunan yabancı ile mülakat ne zaman yapılır?**

Kayıt tarihinden itibaren otuz gün içinde mülakat yapılır.

**25. Uluslararası koruma talebinde bulunan bir yabancı ile tamamlanamayan ilk mülakattan kaç gün sonra yeni bir mülakat yapılabilir?**

Tamamlanamayan ilk mülakat tarihi ile sonradan verilen yeni mülakat tarihi arasında en az on gün süre bulunur.

**26. Uluslararası koruma başvuru sahibi ile mülakat yapıldıktan sonra ikinci bir ek mülakat yapılabilir mi?**

İlk mülakat yapılmış olsa dahi, ihtiyaç duyulan ek bilgi ve belgelerin temini amacıyla ek mülakatlar yapılabilir.

**27. Uluslararası koruma başvuru sahibi ile yapılmış olan ilk mülakat ile ek mülakat tarihi arasında belli bir süre var mıdır?**

Yapılmış olan ilk mülakat tarihi ile ek mülakat tarihi arasında süre sınırlaması bulunmaz.

**28. Uluslararası koruma başvuru sahibi ile yapılacak mülakata kimler katılabilir?**

Mülakatın bireysel olarak yapılması esastır. Ancak kişinin muvafakati alınarak aile üyeleri, başvuru sahibinin yazılı talebi üzerine gözlemci olarak avukatı, tercüman, imkânlar ölçüsünde idare tarafından belirlenen psikolog, çocuk gelişimci veya sosyal çalışmacı, ilgili diğer uzmanlık alanlarından görevliler; çocukların mülakatında ebeveyni veya yasal temsilcisi gerekli görüldüğünde mülakata katılabilir.

**29. Uluslararası koruma başvuru sahibi, mülakatında tercümanlık hizmetlerinden yararlanırsa tercümanlık hizmet bedelini ödemek zorunda mıdır?**

Başvuru, kayıt ve mülakat ile idare tarafından gerekli görülecek diğer süreçlerde, tercüman olmaksızın istenilen düzeyde iletişim kurulamadığında tercümanlık hizmetleri ücretsiz olarak sağlanmaktadır.

**30. Uluslararası koruma başvuru sahibi kimlik belgesini kim düzenler?**

Kimlik belgeleri valilikler tarafından düzenlenir.

**31. Kimlik belgesi nasıl teslim edilir?**

Uluslararası koruma başvuru sahibi, kimlik belgesini valilikten teslim alır.

**32. Uluslararası koruma başvuru sahibi veya statü sahipleri ikamet ettiği ili nasıl değiştirebilir?**

Akrabalık veya sağlık nedeniyle ikamet ili değişikliği talebi valiliklerce değerlendirilir ve sonuçlanır.

**33. Geçici olarak il dışına çıkma izni kaç güne kadar verilebilir?**

Valilik tarafından 15 güne kadar izin verilebilir.

**34. İkamet ilinden geçici olarak 15 günden daha fazla il dışına çıkma talepleri olan uluslararası koruma başvuru sahibi veya statü sahibi nasıl izin alabilir?**

On beş günü geçen izin talepleri valiliklere yapılır ancak karar Genel Müdürlükçe verilir.

**35. Başka bir ile gitmek için kısa süreli izin alan uluslararası koruma başvuru sahibi veya statü sahibi iznini uzatmak isterse nereye müracaat etmelidir?**

Verilen süre içerisinde işlemlerini tamamlayamayanlar, mevcut sürenin uzatılması için bulunduğu ilin valiliğine doğrudan müracaat ederek süresinin uzatılmasını isteyebilirler.

**36. Uluslararası koruma başvuruları ne zaman sonuçlanır?**

Uluslararası koruma başvuruları, başvurunun kayıt altına alındığı tarihten itibaren en geç altı ay içinde sonuçlandırılır.

**37. Uluslararası koruma başvuru sahibi kişinin uluslararası korumanın haricinde tutulması aile üyelerinin başvurularını etkiler mi?**

Başvuru sahibinin uluslararası korumanın haricinde tutulması, aile üyelerinin de hariçte tutulmasını gerektirmez.

**38. Uluslararası korumadan hariçte tutulan kişi aile üyelerinin elde ettiği statüden yararlanabilir mi?**

Hariçte tutulan kişiye, aile üyelerinin statüsünün devam etmesi hiçbir hak sağlamaz.

**39. Uluslararası koruma değerlendirme komisyonuna itiraz edip de itirazı sonuçlanmadan yetkili idare mahkemesine başvurulabilir mi?**

Uluslararası koruma değerlendirme komisyonuna itiraz edilmesi, ilgili kişinin yetkili idare mahkemesine başvurma hakkını engellemez. Ancak Komisyona itiraz eden kişinin, aynı zamanda yetkili idare mahkemesine de başvurduğunun anlaşılması halinde, komisyona yaptığı başvuru değerlendirmeye alınmaz.

#### **40. Başvuru sürecinde hangi hallerde sadece mahkemeye başvurulabilir?**

- a) İdari gözetim altına alındığında,
- b) Başvurusu kabul edilemez başvuru olarak değerlendirildiğinde
- c) Başvuru hızlandırılmış değerlendirme olarak incelemeye alındığında

#### **41. Uluslararası koruma statüsünün sona erme kararını kim verir ve ilgiliye nasıl tebliğ eder?**

Uluslararası koruma statüsünün sona erme kararı, Genel Müdürlük tarafından alınır ve valilikler tarafından ilgiliye tebliğ edilir.

#### **42. İdari gözetim altındaki başvuru sahipleri kimlerle görüşebilir?**

Başvuru sahibi, yasal temsilcisi, avukat, noter ve Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği görevlileriyle görüşebilir.

#### **43. 11 Nisan 2014 tarihinden önce ikamet tezkeresi alan başvuru sahipleri ile statü sahipleri hangi belge ile ülkede kalabilecektir.**

Mevcut ikamet izinlerinin süresinin bitiminden sonra statülerine bağlı olarak uluslararası koruma başvuru kayıt belgesi veya uluslararası koruma başvuru sahibi kimlik belgesi ya da uluslararası koruma statü sahibi kimlik belgesi tanzim edilir.

#### **44. Mülteci statüsü kime verilir?**

Avrupa ülkelerinde meydana gelen olaylar nedeniyle; ırkı, dini, tabiiyeti, belli bir toplumsal gruba mensubiyeti veya düşüncelerinden dolayı zulme uğrayacağından haklı sebeplerle korktuğu için vatandaşı olduğu ülkenin korumasından yararlanamayan yararlanmak istemeyen yabancıya veya vatansız kişiye mülteci statüsü verilir.

#### **45. Şartlı mülteci statüsü kimlere verilir?**

Avrupa ülkeleri dışında meydana gelen olaylar sebebiyle; ırkı, dini, tabiiyeti, belli bir toplumsal gruba mensubiyeti veya siyasi düşüncelerinden dolayı zulme uğrayacağından haklı sebeplerle korktuğu için vatandaşı olduğu ülkenin dışında bulunan ve bu ülkenin korumasından yararlanamayan, ya da söz konusu korku nedeniyle yararlanmak istemeyen yabancıya veya bu tür olaylar sonucu önceden yaşadığı ikamet ülkesinin dışında bulunan, oraya dönemeyen veya söz konusu korku nedeniyle dönmek istemeyen vatansız kişiye statü belirleme işlemleri sonrasında şartlı mülteci statüsü verilir.

#### **46. Şartlı Mültecinin ülkede kalmasına ne kadar izin verilir?**

Üçüncü ülkeye yerleştirilinceye kadar, şartlı mültecinin Türkiye’de kalmasına izin verilir.

#### **47. İkincil Koruma Statüsü kime verilir?**

Mülteci ya da şartlı mülteci olarak nitelendirilemeyen, ancak menşe ülkesine veya ikamet ülkesine geri gönderildiği takdirde;

- Ölüm cezasına mahkûm olacak veya ölüm cezası infaz edilecek,
- İşkenceye, insanlık dışı ya da onur kırıcı ceza veya muameleye maruz kalacak,
- Uluslararası veya ülke genelindeki silahlı çatışma durumlarında, ayırım gözetmeyen şiddet hareketleri nedeniyle şahsına yönelik ciddi tehditle karşılaşacak, olması nedeniyle menşe ülkesinin

veya ikamet ülkesinin korumasından yararlanamayan veya söz konusu tehdit nedeniyle yararlanmak istemeyen yabancı ya da vatansız kişiye ikincil koruma statüsü verilir.

**48. Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi kimlere verilir?**

Uluslararası koruma talebi ile başvuran yabancıların ilgili makamlarca mülakatı tamamlandığında kendisine ve varsa birlikte geldiği aile üyelerine verilir.

**49. Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi için ücret ödenir mi?**

Bu kimlik belgesi hiçbir harca tabi değildir.

**50. Refakatsiz çocuklara özel uygulamalar nelerdir?**

Yapılacak işlemlerde çocuğun yüksek yararının gözetilmesi esastır. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı tarafından, uygun konaklama yerlerine veya yetişkin akrabalarının veya koruyucu bir ailenin yanına yerleştirilebilir. On altı yaşını doldurmuş olanlar, kabul ve barınma merkezlerinde de barındırılabilir. Kardeşlerin birarada bulundurulmasına özen gösterilir. Zorunlu olmadığı sürece konaklama yerlerinde değişiklik yapılmaz.

**51. Özel ihtiyaç sahiplerine ne gibi ayrıcalıklar sağlanmaktadır?**

Özel ihtiyaç sahiplerine tüm iş ve işlemlerde öncelik tanınır. İşkence, cinsel saldırı ya da diğer ciddi psikolojik, bedensel ya da cinsel şiddete maruz kalan kişilere, bu türden fiillerin neden olduğu hasarlarını giderecek yeterli tedavi imkânı sağlanır.

**52. Uluslararası koruma statüsü sahibi kişiler, karşılıklılık şartına tabi midir?**

Uluslararası koruma statüsü sahibi kişiler, karşılıklılık şartından muaftır. Ancak bu kişilere sağlanan hak ve imkânlar, Türk vatandaşlarına sağlanan hak ve imkânlardan fazla olacak şekilde yorumlanamaz.

**53. Başvuru sahibi veya uluslararası koruma statüsündeki ihtiyaç sahibi kişilere yardım ediliyor mu?**

Başvuru sahibi veya uluslararası koruma statüsü sahibi kişilerden ihtiyaç sahibi olanların, sosyal yardım ve hizmetlere erişimleri sağlanmaktadır.

**54. Başvuru sahibi veya uluslararası koruma statü sahibi kişilerin eğitim hakkı var mıdır?**

Başvuru sahibi veya uluslararası koruma statüsü sahipleri ve aile üyeleri, ilköğretim ve ortaöğretim kurumlarındaki eğitim hizmetlerinden statülerini gösterir belgelerini ibraz ederek yararlanabileceklerdir. Bunlardan Türkiye’de ön lisans, lisans, yüksek lisans ya da doktora